

### مقدمة

جاء هذا الإطار العام وفقا لدليل التخطيط التشغيلي لتقديم منهجيـة منظمـة مختصـرة لصـياغة خطـة تشغيلية تتسم بالشمولية والتكامل، مبنية على أسس علمية وعملية تتوافق مع التوجه الاستراتيجي للجمعية.

ندرك تماما أن كل جمعية تمتلك ميزتها الفريدة ورؤيتها الخاصة التي تسعى لتحقيقها، وعليه، فإن الدليل مصمم ليكون مرنا وقابلا للتكيف مع احتياجات كل جمعية وظروفها الخاصة.

ويتمثل الهدف لهذا الإطار في تحويل الأهداف الاستراتيجية الى مبادرات عملية ومحددة، بحيث يتم تفصيلها في أنشطة ومهـام تضـمن التقـدم المسـتمر والتقيـيم الـدقيق لـلأداء، الـذي يضـمن أن كـل خطـوة تتخـذ تخـدم الهـدف الاستراتيجي وتسهم في تحقيقه.

ونتطلع من خلال هذا الإطار إلى تمكين الجمعيات من بناء خطط تشغيلية تتواكب مع توجهاتها الاستراتيجية، وتدعم الابتكار والتجديد المستمر في أساليب العمل، وتحقق التميز في تقديم الخدمات والمشاريع التي تصب في مصلحة المجتمع



الرؤية

الريادة فن التنمية المجتمعية المستدامة



تحقيق تنمية مجتمعية مستدامة، وترسيخ القيم والهوية الوطنية، عبر تمكين الشباب والفتيات بمهارات حياتية ومهنية متميزة، وتنفيذ برامج نوعية في بيئات محفزة، وشراكات فمّالة لتحقيق الأثر المجتمعي المنشود.

## البيت الاستراتيجي

	تنمية مجتمعية مستدامة		الأثر الغاية
مجتمع مساهم في التنمية	شباب يمتلكون المهارات	شباب متمسك بالهوية وفاعل في المجتمع	النتائج القريبة النتائج الرئيسية
تعزيز روح التعاون والمشاركة المجتمعية لبناء مجتمع متماسك ومساهم ف <u>ن</u> التنمية	تمكين الشباب والفتيات بمهارات وخبرات تؤهلهم لسـوق العمل	تعزيز الهوية الوطنية والقيم الأصيلة لدى أفراد المجتمع	الأهداف الإستراتيجية
البرامج الاجتماعية والتوعوية	برامج التأهيل والتدريب	برامج القيم والهوية	
الاستدامة المالية	موارد بشرية مؤهلة	عملیات داخلیة متطورة	الممكنات
	الشراكات الفاعلة		
الشراكة	الجودة	التمكين	القيم

## الأهداف الاستراتيجية

تعزيز الهوية الوطنية والقيم الأصيلة لدى أفراد المجتمع

تمكين الشباب والفتيات بمهارات وخبرات تؤهلهم لسوق العمل

تعزيز روح التعاون والمشاركة المجتمعية لبناء مجتمع متماسك ومساهم فك التنمية

بناء وتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة

تحسين كفاءة وفعالية العمليات وتحقيق التميز المؤسسن

تنمية وتنويع مصادر التمويل وضمان الاستقرار المالك

تعزيز ثقافة العمل التطوعي وتشجيع المشاركة المجتمعية

تطوير قدرات العاملين وتعزيز بيئة عمل إبداعية ومحفزة للتميز



إجمائي		المستهدفات مالك الهدف المؤشرات الاستراتيجية			الأهداف الاستراتيجية	المجالات		
المستهدفات	2028	2027	2026	2025	العوسرات الاستراتيجية		الانجاب الانجاب	र्नु
0	•	2	2	4	عدد البرامج المنفذة لتأهيل الشباب لسوق العمل			
8	3	2	2	1	عدد البرامج المنعدة تناهين السباب سنوق العمل	البرامج والمشاريع	تمكين الشباب والفتيات بمهارات وخبرات تؤهلهم لسوق العمل	_
190	80	50	40	20	عدد المستفيدين من برامج تأهيل سوق العمل	والعساريح	توهلهم لسوق العمل	لمسا
16	4	4	4	4	عدد الفعاليات والمشاركات المجتمعية المنفذة سنويا	الاتصال	تعزيز روح التعاون والمشاركة المجتمعية لبناء مجتمع متماسك ومساهم في التنمية	تفيدون
8	2	2	2	2	عدد البرامج التوعوية المنفذة سنوياً	المؤسسي	مجتمع متماسك ومساهم في التنمية	

إجمالي المستهدفات	المستهدفات اجم								المؤشرات الاستراتيجية	مالك الهدف	الأهداف الاستراتيجية	المجالات
	2020	2027	2020	2023								
20	5	5	5	5	عدد الشراكات الاستراتيجية الموقعة سنوياً	الاتصال	بناء وتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز					
10	3	3	2	2	عدد البرامج أو المشاريع المنفذة بالشراكات	المؤسسي	التواصل مع أصحاب المصلحة	j				
98%	98%	95%	90%	85%	معدل درجة الحوكمة							
100%	100%	100%	60%	40%	نسبة تطوير نظام تقني شامل (ERP) (تراكمي)	التخطيط والتطوير	تحسين كفاءة وفعالية العمليات وتحقيق التميز المؤسسي	, j				
822	1	1	1	1	عدد المشاركة في جوائز وشهادات التميز							

المستهدفات المجالات المؤشرات الاستراتيجية الأهداف الاستراتيجية مالك الهدف 2028 2027 2026 2025 عدد الحملات التسويقية المنفذة 16 4 تنمية وتنويع مصادر التمويل لضمان إجمالي الإيرادات السنوية الموارد 4.7M 1.6M 1.4M 1M 700K الأستدامة المالية المالية نسبة الانتهاء من استثمار الجمعية 100% 100% 60% 40% 20%

المستهدفات المؤشرات الاستراتيجية 2026 2025 2028 2027 عدد المتطوعين المستقطبين 350 120 100 80 **50** عدد الساعات التطوعية 2400 1000 7000 2000 1600 100% 100% 100% نسبة العاملين المدربين تدريب تخصصي 100% 100% 8 2 عدد مبادرات تحفيز العاملين

مالك الهدف

الأهداف الاستراتيجية

تعزيز ثقافة العمل التطوعي وتشجيع المشاركة

الموارد البشرية تطوير قدرات العاملين وتعزيز بيئة عمل إبداعية ومحفزة للتميز

.1 . . 11

التطوع



## اجمالي المبادرات التنفيذية



تكاليف

998,000



مستفيد

6290



مبادرة

## مبادرات البرامج والمشاريع



تكاليف

580,000





+1000 مس<u>ت</u>فید **مبادرة** 8

لفة ۱ ۲ ۳ ٤ 0 ٦ <b>٧ ٩ ١</b> ٠ ١١ ١٢ الية		وصف المبادرة ال	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
٨	س. نشاب …·	بناء بيئة شبابية محفزة ترتكز على تعزيز القيم الإيجابية وتطوير شخصية الشباب بالإضافة إلى تزويدهم بالمعارف والمهارات الحياتية والعملية التي ترفع من قدراتهم على مواجهة التحديات	الشباب - الثانوي	نادي الشباب	
0	۳. فتاة	برنامج اجتماعي نسائي يقدم حلولا علمية ومفيدة لصقل مهارات الفتاة في جوانب حياتية مختلفة عبر استراتيجيات ووسائل فاعلة وممتعة	الفتيات	أفياء	تعزيز الهوية الوطنية والقيم الأصيلة لدى أفراد المجتمع
0.,	۳. فتاة	برنامج لطالبات المرحلة المتوسطة لتعزيز اخلاقهن السوية وغرس قيم المواطنة عبر برامج شيقة في جو من الفائدة والمتعة	الفتيات	رقاقة	
1.	وائد ۲۰۰۰.	نادي ترفيهي اجتماعي مهاري يشمل أركان واقسام مختلفة في مجالات الترفية والتدريب والاستشارات وتطوير المهارات والتحصيل الدراسي في جو من الخصوصية.	الفتيات	نادي جونا	

کلفت ۱ ۲ ۳ ۶ ۵ ۲ ۷ ۸ ۹ ۱۱ ۱۱ ۱۱ مالیت		وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
٤٠٠	۳۰ مرأة وفتاة	تنمية الأسرة وتقديم أنشطة وفعاليات أسرية وقيمية واجتماعية للمرأة والفتاة وتدريبها في مجالات متنوعة	المرأة والفتاة	بناء	تمكين الشباب والفتيات
]/	۳۰ شاب وفتاة	تقديم التوجيه والاستشارات للشباب في مختلف المجالات (اجتماعية - اقتصادية - أسرية - مهنية )	الشباب	الاستشارات	بمهارات وخبرات تؤهلهم لسوق العمل
Ψ	ەسيەتە 10٠	تنظيم ديوانيات اجتماعية لكافة أفراد المجتمع في مختلف المجالات (الصحية – التوعوية – الاجتماعية – الأسرية)	المجتمع	الديوانيات	تعزيز روح التعاون والمشاركة المجتمعية لبناء مجتمع متماسك
0.	0 فعالیات ۵۰۰۰ مستفید	تنظيم وإطلاق فعاليات مجتمعية تعزز التواصل مع المجتمع وتسهم في نشر رسالة الجمعية، مع إشراك المؤسسات الداعمة والجمهور لتحقيق تكامل أكبر في الجهود التوعوية	المجتمع	المشاركات والفعاليات المجتمعية والمعارض التوعوية	ومساهم في التنمية

## مبادرات الاتصال المؤسسي



تكاليف

19,000



مستفيد

740



مبادرة

الية ا ۲ ۳ ع ۲ ۵ ۲ ۷ م ۱۰ ۱۱ ۱۲		عدد المستهدفين	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
	.,	ع حملات	حملات إعلامية مركّزة تهدف إلى تعزيز مكانة الجمعية وصورتها لدى الجمهور، عبر رسائل توعوية وإعلانية تبرز هوية الجمعية وقيمها وتأثيرها المجتمعي، ما يساعد في كسب ثقة الشركاء والداعمين	المجتمع	حملات الصورة الذهنية	
	-	0 شراکات	قامة تحالفات وتوقيع اتفاقيات تعاون طويلة الأمد مع جهات داعمة لتبادل الخبرات والدعم المالي واللوجستي، بما يضمن استمرارية المشاريع وتحقيق الأثر المرجو في مجال التنمية الاجتماعية	الشركاء والداعمين	شركاء الخير	بناء وتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة
	0,	0 مبادرات	تنفيذ مبادرات من خلال الشراكات والتعاون مع كيانات خيرية ومؤسسات مانحة وأفراد متطوعين، لتوفير الموارد اللازمة للبرامج التنموية وتعزيز مفهوم المسؤولية المجتمعية	الشركاء والداعمين	شراكات الخير	

1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	التكلفة المالية	عدد المستهدفين	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
	-	۱۰۰% أخبار الجمعية	رصد وتوثيق جميع أنشطة الجمعية وإنجازاتها ونشرها عبر مختلف المنصات الإعلامية، بهدف إبراز قصص النجاح ورفع مستوى الوعي العام وبناء صورة إيجابية تدعم شراكات مستقبلية	الشركاء والداعمين	التوثيق الإعلامي	
	٤٠٠٠٠	٤ تقارير	إصدار تقارير دورية توضح نتائج برامج ومشاريع الجمعية، ومدى تحقيق الأهداف والمخرجات المتوقعة، بما يعزز الشفافية ويرسخ الثقة مع الممولين والمانحين ويحفّز شراكات جديدة أو توسعة الشراكات القائمة.	مشاريع الجمعية	تقارير الإنجازات	بناء وتفعيل الشراكات المجتمعية وتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة
	-	0 متطوعین احترافیین	تشكيل فريق اعلامي تطوعي	إعلاميون متطوعون	إعلاميون	

## مبادرات التخطيط والتطوير



تكاليف

30,000



مستفيد

+100000



مبادرة

التكلفة ۱ ۲ ۳ ۶ 0 1 ۷ ۸ P ۱۰ ۱۱ ۱۲ المالية	عدد المستهدفين	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجى
0,	%I··	استكمال اللوائح والسياسات والأدلة الوظيفية	الأنظمة المؤسسية	البناء المؤسسي	
0,	<b>%</b> 90	استكمال ملف الحوكمة بما يتوافق مع المعايير الجديدة للمركز الوطني، عبر تحديث اللوائح الداخلية وآليات الرقابة وتطبيق أعلى درجات الشفافية والمساءلة؛ مما يعزز موثوقية الجمعية واستدامة أدائها	الأنظمة المؤسسية	حوكمة الجمعية	تحسين كفاءة
-	%۱۰۰ موظف	إنشاء آلية منهجية لمتابعة تنفيذ الخطط التشغيلية ورفع تقارير دورية عن مستويات الأداء والإنجاز، بهدف تحسين كفاءة العمل، وتحديد فرص التطوير بشكل مستمر	الخطط	تقييم الأداء	وفعالية العمليات وتحقيق التميز المؤسسي
μ.,	۷۰% عملیات الجمعیة	شراء وتفعيل النظام الالكتروني (رافد) لتوحيد جميع العمليات (محاسبة، شؤون موظفين، مشتريات، أرشفة إلكترونية) في نظام متكامل، ما يسهم في رفع كفاءة الأداء وتبسيط الإجراءات وتحسين جودة البيانات والحوكمة	العمليات	نظام ERP	-

## مبادرات تنمية الموارد والاستثمار



تكاليف

125,000



مستفيد

1000



مبادرة

	التكلا بن المال	الەس <u>ت</u> ھدەت عدد	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
0-	.,		التعاقد مع مسؤسسات تسويقية لاطلاق حملات تسويقية منتظَمة للتعريف بمشاريع الجمعية وخدماتها، تستهدف فئات متنوعة من الداعمين والمانحين عبر المنصات الرقمية والإعلامية، بغرض زيادة التبرعات والإيرادات المالية	إيرادات مالية	التسويق الالكتروني - الحملات التسويقية	
			تصميم مبادارت ومشاريع وترويجها على المنصات الإلكترونية المتخصصة (مثل منصة إحسان - تبرع )، لجذب شريحة أوسع من المانحين وتسريع وصول التبرعات	إيرادات مالية	تسويق المنصات الالكترونية	
0-	····	900K ریال	وضع خطط تواصل وترويج للمشاريع الخاصة بالجمعية وتقديمها بشكل احترافي للمؤسسات المانحة ، لإبرام شراكات تمويل و للحصول على منح ودعم مالي مستدام	إيرادات مالية	تسويق المؤسسات المانحة	تنمية وتنويع مصادر التمويل لضمان الاستدامة
			إعداد ملف متكامل وتقديمه لصندوق الجمعيات الخيرية غير الربحية، بهدف الحصول علم منح مالية مباشرة تسهم في تمويل مشروعات الجمعية وتوسيع نطاق خدماتها	إيرادات مالية	طلب منح دعم صندوق الجمعيات	المالية
10	),		إنشاء متجر إلكتروني يروج من خلاله منتجات أو خدمات رمزية مرتبطة بمشاريع الجمعية، بحيث تذهب عائداتها لدعم أنشطتها وتحقيق دخل مالي مستدام	إيرادات مالية	المتجر الالكتروني	

عدد التكلفة ۱ ۲ ۳ ۶ ۱ ۷ ۸ P ۱۰ ۱۱ ۱۲ المستهدفین المالیة	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
ا	تأهيل الجمعية وتطبيق الاشتراطات المطلوب للحصول علم الدعم والإسناد المالي من الجهات الحكومية، بما يوفر مورداً مالياً مستداماً يسهم في توسيع خدمات الجمعية وتحقيق أهدافها	إيرادات مالية	الإسناد الحكومي	تنمية وتنويع
- %1	استرداد قيمة ضريبة القيمة المضافة (أو الضرائب الأخرى القابلة للاسترداد) من خلال الإجراءات الرسمية، بما يخفض التكاليف التشغيلية ويزيد حجم السيولة المتاحة لدعد البرامج والمشروعات	إيرادات مالية	الاسترداد الضريبي	مصادر التمويل لضمان الاستدامة المالية

## مبادرات التطوع



تكاليف

15,000



مستفيد

\_



مبادرة

تکلفة ۱ ۲ ۳ ۶ ۱ ۱ ۷ ۸ ۹ ۱ ۱۱ ۱۲ مالیة		وصف المبادرة الا	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
0,.	۱۰۰ متطوع ۰۰۰	تصميم فرص تطوعية لاستقطاب وتمكين الأفراد الراغبين في العمل التطوعي بمختلف التخصصات والأعمار، عبر مبادرات تسهل تطوعهم في الجمعية، وبناء قاعدة واسعة من المناصرين والداعمين	المتطوعون	الفرص التطوعية	
0, -	۱۰ ،تطوعین ۰۰	استقطاب خبرات وكفاءات متخصصة لتقديم استشارات أو خدمات احترافية بشكل تطوعب، مما يثرب برامج الجمعية ويرفع جودتها ويقلِّل ق التكلفة التشغيلية	المتطوعون المحترفون	التطوع الاحترافي	تعزيز ثقافة العمل التطوعي وتشجيع المشاركة المجتمعية
0, -	0 مبادرات ···	تحفيز ودعم المتطوعين لإطلاق مبادرات مجتمعية مشتركة (معارض، ندوات، حملات)، ، وتعزز الوعب وتساهم في تقديم خدمات للجمعية	المتطوعين	المبادرات المجتمعية	•

## مبادرات الموارد البشرية



تكاليف

60,000



مستفيد

1000



مبادرة

عح العلالي ا م هـ ع ه 0 لـ ١ م ٧ م ١٠ ١١ ١١ ا	عدد المسته فین	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
ين ٠٠٠٠٠٠	۱۰۰% موظفی	وضع خطط تدريب سنوية لكل موظف تشمل (٣٠) ساعة علم الأقل من الدورات والورش التخصصية، بهدف تطوير المهارات المهنية والفنية والارتقاء بجودة الأداء الوظيفي	الموظفين	التدريب التخصصي	
	۱۰۰% موظفی	تطبيق نظام تقييم دوري للأداء الوظيفي يحدد نقاط القوة والتحسين لدى الموظفين، ويتيح وضع خطط نمو وتطوير فردية تضمن تحقيق الأهداف المؤسسية وزيادة الرضا الوظيفي	الموظفين	تقييم الأداء	تطوير قدرات العاملين وتعزيز بيئة عمل
<u>-</u> ين	۱۰۰% موظفی	توفير كافة متطلبات البيئة الملائمة (الدعم الإداري، الأدوات التقنية، الرعاية الصحية، بيئة آمنة) للموظفين، مما يسهم في رفع الإنتاجية وتحقيق رضا العاملين	المبنى	الخدمات المساندة	إبداعية ومحفزة للتميز
ا٠٠٠٠٠ ق	۲ مبادرن	إطلاق برامج تحفيز (مثل المكافآت، التأمين الصحب ، الأنشطة الترفيهية والاجتماعية) تعزز شعور الانتماء والولاء المؤسسي، وتشجع على تطوير الأداء والمبادرة داخل بيئة العمل	الموظفين	ولاء	

## مبادرات السكرتارية



تكاليف

1,000



مستفيد

\_



مبادرة

عدد التكلفة ۱ ۲ ۳ ع ۱ ۷ ۷ ۱ ۱۸ ۱ ۱۱ ۱۲ المستهدفین المالیة	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
ا اجتماع ۱٬۰۰۰	ترتيب اجتماعات الجمعية العمومية	الجمعية العمومية	اجتماعات الجمعية العمومية	
ع أعضاء -	استقبال طلبات العضوية الجديدة	الجمعية العمومية	طلبات العضوية الجديدة	
۶ اجتماعات -	ترتيب اجتماعات مجلس الإدارة	مجلس الإدارة	اجتماعات مجلس الإدارة	
۰-۱۱% معاملات -	إدارة الصادر والوارد والتعاميم والمعاملات	الصادر والوارد	إدارة الصادر والوارد والتعاميم	
معاملات - معاملات -	إدارة البريد الالكتروني والرد على رسائل البريد	البريد الالكتروني	إدارة البريد الالكتروني	

## مبادرات المحاسبة



تكاليف

278,000



مستفيد

\_



مبادرة

لتكلفة ا ۲ ۳ ع 0 C V A P -۱ ۱۱ ۲۱ لمالية	عدد ا المستهدفین	وصف المبادرة	فئة المستهدفين	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي
1		سداد إيجارات المقر	المعاملات المالية	الايجار	
۱٦٨٠٠٠	%۱۰۰ موظف	مراجعة مسيرات رواتب الموظفين وتحويل الرواتب	المعاملات المالية	الرواتب	
-	۱۰۰% معاملات المالية	استرداد قيمة ضريبة القيمة المضافة (أو الضرائب الأخرى القابلة للاسترداد) من خلال الإجراءات الرسمية	المعاملات المالية	الاسترداد الضريبي	
-	۱۰۰% معاملات المالية	تحديث كشوفات الحساب	المعاملات المالية	تحديث كشوفات الحساب	
-	۱۰۰% معاملات المالية	تحصيل وضبط الإيرادات	المعاملات المالية	تحصيل وضبط الإيرادات	
_	۱۰۰% معاملات المالية	تحصيل وضبط المصروفات	المعاملات المالية	تحصيل وضبط المصروفات	
[····	٤ تقارير	عداد (٤) تقارير مالية ربعية وتقرير المحاسب القانوني	المعاملات إ المالية	التقارير المالية	
	ا موازنة	إعداد الموازنة التقديرية	المعاملات المالية	الموازنة التقديرية السنوية	

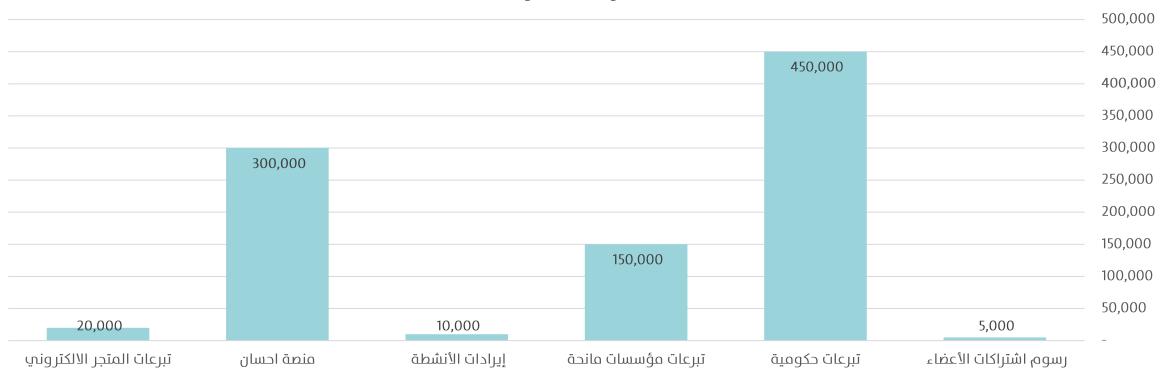
#### الموازنة التقديرية

الايرادات التقديرية	بنود الإيرادات		
0,	رسوم اشتراكات الأعضاء		
80.,	تبرعات حكومية		
10	تبرعات مؤسسات مانحة		
1	إيرادات الأنشطة		
μ,	منصة احسان		
μ.,	تبرعات المتجر الالكتروني		
0	تبرعات رجال الأعمال		
9Λ0 <sup>,</sup> ···			

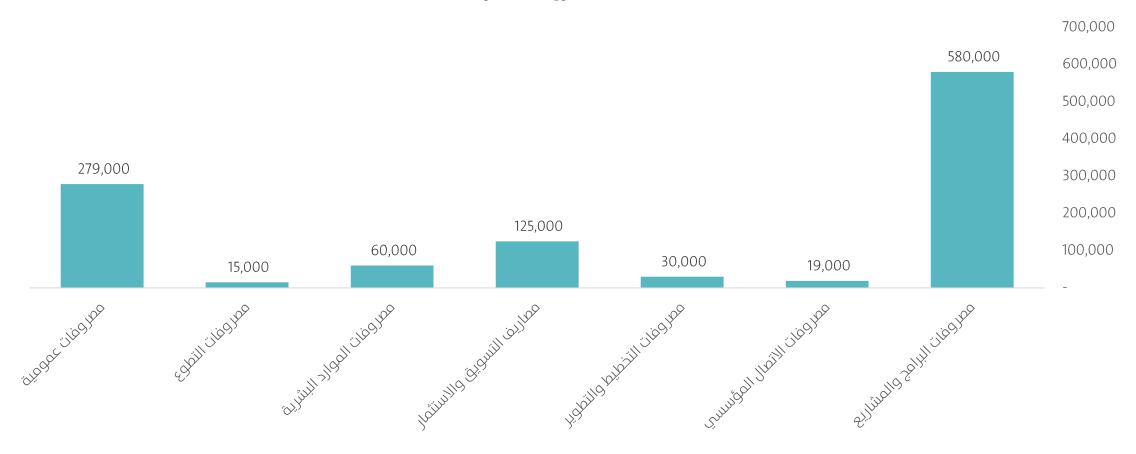
#### الموازنة التقديرية

الإيضاحات	بنود المصروفات	
٥٨٠٠٠٠	مصروفات البرامج والمشاريع	
Į <b>q</b> '···	مصروفات الاتصال المؤسسي	
μ.,	مصروفات التخطيط والتطوير	
۱۲۵٬۰۰۰	مصاريف التسويق والاستثمار	
7	مصروفات الموارد البشرية	
10'	مصروفات التطوع	
۲۷۹٬۰۰۰	مصروفات عمومية	
' -Λ'···		

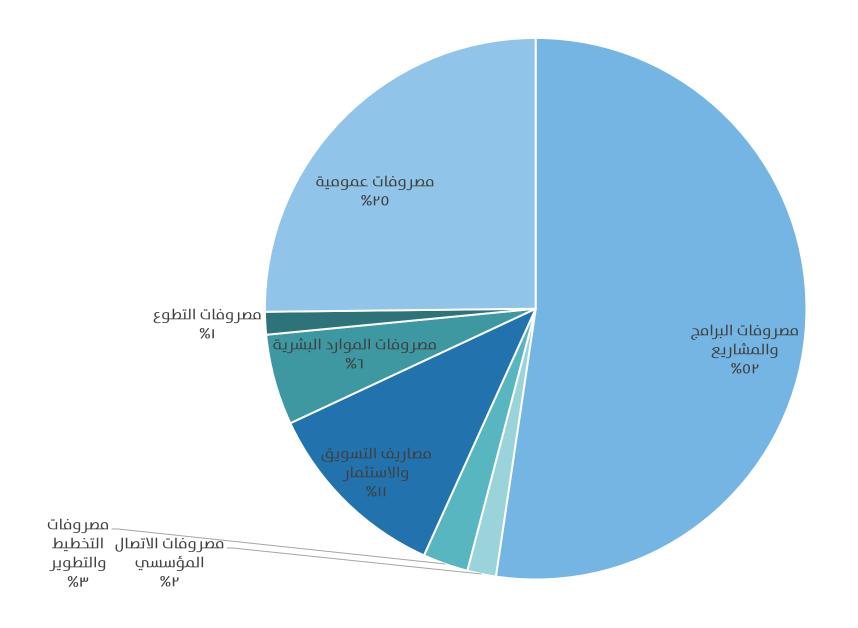
#### الايرادات التقديرية







### المصروفات التشغيلية والعمومية



# شكرا لكم